

Informace pro pacienty v souvislosti se zpracováním osobních údajů „GDPR“

Společnost **LÍŠKA dental s.r.o., IČO: 09990330, se sídlem Jičínská 2348/10, 130 00 Praha 3** (dále také jen jako „*klinika*“ nebo „*naše klinika*“), poskytuje zdravotní služby v oblasti praktického zubního lékařství. V rámci své činnosti zpracovává osobní údaje fyzických osob – pacientů, a to v postavení správce osobních údajů.

Z tohoto důvodu vypracovala naše klinika tyto Informace pro pacienty v souvislosti se zpracováním osobních údajů, které jsou zpracovány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů („Nařízení GDPR“), a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů („zákon o zpracování osobních údajů“), a zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách („zákon o zdravotních službách), jakož i s dalšími souvisejícími předpisy, vše v platném a účinném znění.

Cílem naší kliniky je seznámit Vás jako naše pacienty o Vašich právech a možnosti uplatnění těchto práv.

Když se rozhodnete využívat služeb naší kliniky, před zahájením ošetření, obdržíte krátký anamnestický dotazník, který je třeba vyplnit. Součástí tohoto dotazníku je rovněž souhlas se zpracováním osobních údajů. Zaškrtnutím příslušného políčka proto souhlasíte se zpracováním osobních údajů naší klinikou a prohlašujete, že jste se s těmito Informacemi důkladně seznámili.

1) Základní pojmy a informace

- **Osobním údajem** se rozumí veškeré informace o identifikovatelné fyzické osobě – subjektu údajů, tedy o Vás jako našem pacientovi.
- **Subjektem údajů** se rozumíte Vy, tj. fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby. Protože naše klinika poskytuje zdravotní služby, jste subjektem údajů Vy jako náš pacient.
- **Zvláštní kategorií osobních údajů** jsou takové osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, a zpracování genetických údajů, biometrických údajů za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údajů o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci subjektu údajů.
- **Správce** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů. **Správce osobních údajů ve vztahu k Vám je naše klinika: LÍŠKA dental s.r.o., IČO: 09990330, se sídlem Jičínská 2348/10, 130 00 Praha 3.**

- **Zpracování osobních údajů** představuje jakoukoliv operaci nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

2) Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme, v jakém rozsahu a za jakým účelem

Osobní údaje naše klinika zpracovává z důvodu poskytování zdravotních služeb a z důvodu plnění právních povinností, které se na nás vztahují. Naše klinika o Vás zpracovává zejména následující kategorie osobních údajů v souvislosti se zařazením do databáze pacientů a rezervací termínu návštěvy:

- Jméno, příjmení, telefon, e-mail

Z důvodu poskytování zdravotních služeb a plnění právních povinností vyplývajících z poskytování zdravotních služeb dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách v platném znění a všech povinností s nimi spojených zpracovává naše klinika dále tyto osobní údaje:

- Jméno, příjmení, datum narození, pohlaví, rodné číslo, adresa pobytu, doručovací adresa, kontaktní údaje (telefon, e-mail) a zvláštní osobní údaje v rozsahu informace o Vašem zdravotním stavu, o průběhu a výsledku poskytovaných zdravotních služeb, o dalších významných okolnostech, souvisejících s Vaším zdravotním stavem a s postupem při poskytování zdravotních služeb.

Kromě výše uvedených účelů a právních důvodů může naše klinika zpracovávat Vaše osobní údaje také jinými způsoby a z jiných právních důvodů.

I bez Vašeho výslovného souhlasu je naše klinika oprávněna zpracovávat Vaše osobní údaje také z následujících důvodů:

- a) Pro účely plnění našich dalších zákonných povinností (např. zákon o účetnictví, daňový řád, zákon o DPH, zákon o spisové a archivační službě a další). Právní předpisy nás povinnují zpracovávat některé Vaše osobní údaje, abychom byli schopni splnit své právní povinnosti. V takovém případě je zpracování Vašich osobních údajů nezbytné pro splnění právních povinností, které se na naši kliniku vztahují.
- b) Pro účely plnění požadavků dozorových a jiných státních orgánů a plnění zákonných povinností vyplývajících ze zvláštních právních předpisů. I v takovém případě je zpracování Vašich osobních údajů nezbytné pro splnění právních povinností, která se na naši kliniku vztahují.
- c) Pro účely ochrany našich oprávněných zájmů, tj. zejména pro účely posouzení, výkonu a vymáhání našich právních nároků, ochranu práv, majetku nebo bezpečnosti naší kliniky a našich zaměstnanců nebo jiných osob. Právní základ, který nám umožňuje zpracovávat Vaše osobní údaje, je v tomto případě dán tím, že zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro účely oprávněných zájmů naší kliniky jako správce osobních údajů.

S Vaším výslovným souhlasem může naše klinika Vaše osobní údaje zpracovávat také pro další účely, které jste odsouhlasili, jako např. marketingové účely. V takovém případě Vám poskytneme písemný formulář s vysvětlením za jakým účelem chce naše klinika Vaše osobní

údaje zpracovávat. Takový souhlas pak můžete odmítnout udělit a rovněž kdykoliv odvolat, pokud jej udělíte.

3) Doba uchování Vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracovává naše klinika po dobu nezbytnou pro splnění účelu, pro který byly shromážděny, nebo navazujícího jiného účelu. Ve většině případů právní předpis přímo stanoví, jak dlouho musí být některé osobní údaje zpracovávány. Vaše osobní údaje jsou součástí zdravotnické dokumentace. Vedení zdravotnické dokumentace je upraveno § 59 – 69 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, přičemž doba uchování zdravotnické dokumentace je uvedena v navazující prováděcí vyhlášce Ministerstva zdravotnictví č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci v platném znění. Po uplynutí doby uchovávání Vašich osobních údajů naše klinika Vaše osobní údaje vymaže.

Pokud naše klinika zpracovává Vaše osobní údaje na základě Vašeho výslovného souhlasu, budeme je zpracovávat po dobu uvedenou v souhlasu nebo do jeho odvolání, pak je vymažeme.

4) Zabezpečení

Vaše osobní údaje naše klinika zabezpečuje v souladu s platnou právní úpravou pomocí veškerých vhodných technických a organizačních opatření. Naše klinika zavedla bezpečnostní a kontrolní mechanismy, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu nebo přenosu údajů, jejich ztrátě, zničení nebo jinému možnému zneužití. Zaměstnanci naší kliniky, kteří Vaše osobní údaje rovněž zpracovávají, jsou vázáni povinností mlčenlivosti. Pokud naše klinika předává osobní údaje třetím osobám, pak jsou i tyto osoby zavázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

5) Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje na naší klinice zpracovává jednak správce, který nemá osobu tzv. pověřence a dále je zpracovávají naši zaměstnanci, s nimiž máme uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, v rámci které jsou povinni dodržovat pravidla pro ochranu osobních údajů a mlčenlivost.

Příjemci Vašich osobních údajů jsou rovněž osoby vymezené v § 65 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách. Jedná se například o Vašeho zákonného zástupce nebo opatrovníka; dále o osoby Vámi určené; osoby se způsobilostí k výkonu zdravotnického povolání a jiní odborní pracovníky a spolupracující subjekty v přímé souvislosti s poskytováním zdravotních služeb. Naše klinika sdílí RTG snímky do spolupracující kliniky dentální hygieny Studio Dentistico, Vinohradská 2022/125, Praha 3, dále vystavuje žádanky pro další ošetření, zasílá práce do laboratoří, podklady do zdravotních pojišťoven apod.

K zajištění řádného poskytování služeb využívá naše klinika odborné a specializované služby jiných subjektů, např. IT služeb, auditorů, advokátů a dalších subjektů, kteří nám poskytují své služby. Pokud tyto subjekty zpracovávají Vaše osobní údaje poskytnuté jim ze strany naší kliniky, mají rovněž podepsanou smlouvu o zpracování osobních údajů a musí dodržovat pravidla pro ochranu osobních údajů stejně jako naši zaměstnanci.

Vaše osobní údaje můžeme v odůvodněných případech předávat také dalším subjektům, například:

a) státním orgánům a dalším institucím v rámci plnění zákonných povinností, zejména orgánům státní správy, orgánům dohledu, orgánům činným v trestním řízení, soudům, exekutorům,

notářům, insolvenčním správcům, respektive dalším subjektům, avšak pouze v případech, kdy to naší klinice uloží právní předpis;

b) dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a zájmů naší kliniky, a to v rozsahu nezbytném pro úspěšné uplatnění nároku nebo hájení našich práv dalším osobám (například právnímu zástupci, pojišťovnám, bankám, soudům, soudním exekutorům, apod.).

Vaše osobní údaje nejsou předávány do třetích zemí mimo EU.

6) COOKIES

Naše klinika jakožto provozovatel webové stránky www.liskadental.cz užívá na této webové stránce soubory cookies, což jsou krátké textové soubory, které webová stránka ukládá v návštěvníkově počítači, a které poskytuje internetový prohlížeč pokaždé, když se uživatel na stránku vrátí. Standardní webové prohlížeče (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome apod.) podporují správu cookies. V rámci nastavení prohlížečů můžete jednotlivé cookie ručně mazat, blokovat či zcela zakázat jejich použití, lze je také blokovat nebo povolit jen pro jednotlivé internetové stránky. Pro detailnější informace použijte nápovědu vašeho prohlížeče. Pokud bude mít váš prohlížeč použití cookies povoleno, bude naše klinika vycházet z toho, že souhlasíte s využíváním cookies ze strany našeho serveru a cookies našich zpracovatelů.

Soubory cookies, které jsou zde užity za účelem:

- měření návštěvnosti webových stránek a vytváření statistik týkající se návštěvnosti a chování návštěvníků na webových stránkách
- základní funkčnosti webových stránek

Sběr cookies za účelem uvedeným výše může být považován za zpracování osobních údajů. Takové zpracování je možné na základě zákonného důvodu - oprávněného zájmu naší kliniky, a umožňuje ho čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení. Cookies, které jsou sbírány za účelem měření návštěvnosti webu a vytváření statistik týkající se návštěvnosti a chování návštěvníků na webu, jsou posuzovány v podobě hromadného celku a v anonymní podobě, která neumožňuje identifikaci jednotlivce.

Shromážděné cookies soubory mohou být zpracovány dalšími zpracovateli: Poskytovatelem služby Google Analytics, provozované společností Google Inc., sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; a Google Analytics.

7) Vaše práva související s ochranou osobních údajů

- Máte právo požadovat od naší kliniky přístup ke svým osobním údajům (tedy žádat potvrzení, zda, případně jaké osobní údaje jsou o Vás zpracovávány) a současně máte právo na jejich opravu, pokud jsou nepřesné.
- Dále můžete žádat (v určitých případech) omezení zpracovávání svých osobních údajů; kdykoliv můžete vznášet námitku proti zpracování, které je založeno na oprávněných zájmech naší kliniky, třetí strany, nebo je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci;
- Máte rovněž právo na přenositelnost údajů, tj. právo získat osobní údaje, které jste naší klinice poskytli, v běžném a strojově čitelném formátu; tyto údaje můžete následně předat jinému správci; můžete také dát pokyn, aby si správci předali údaje mezi sebou;

- Máte právo obracet se na naši kliniku se stížnostmi v případě jakékoliv nespokojenosti se zpracováváním svých osobních údajů z naší strany (se stížností se můžete obrátit také na Úřad pro ochranu osobních údajů).
- Máte právo na výmaz osobních údajů. To však nelze žádat, pokud chete, aby Vám naše klinika i nadále poskytovala zdravotní služby. Vaše právo na výmaz osobních údajů je omezeno také dle čl. 17 Nařízení GDPR, a to z důvodu dodržení lhůty pro uchování osobních údajů stanovené právními předpisy (§ 53-69 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, vyhláška č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci).

Více informací o svých právech naleznete na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů – www.uoou.cz

Uplatnění Vašich práv u naší kliniky

Ve všech věcech týkajících se zpracování a ochrany osobních údajů či uplatnění jakéhokoli Vašeho práva můžete naši kliniku kdykoliv kontaktovat prostřednictvím e-mailové adresy : recepce@liskadental.cz. Kontaktovat nás můžete rovněž korespondenčně na doručovací adrese: LÍŠKA dental s.r.o., Jičínská 2348/10, 130 00 Praha 3.

9) Právo podat stížnost u Úřadu pro Ochranu osobních údajů

Pokud nebudete spokojeni se způsobem, jakým naše klinika osobní údaje zpracovává, domníváte se, že byla Vaše práva porušena, případně nejste spokojeni s tím, jak naše klinika vyřídila Vaše námitky, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, PSČ 170 00, Praha 7, www.uoou.cz, který je dohledovým orgánem pro oblast zpracování a ochrany osobních údajů.

10) Závěr

Tyto informace jsou pro Vás k dispozici rovněž v listinné podobě, a to na vyžádání na recepci naší kliniky.

Zásady ochrany osobních údajů zde uvedené může naše klinika změnit. Pokud to bude nutné nebo potřebné, budeme Vás o změnách informovat anebo Vás znovu požádáme o souhlas. K poslední aktualizaci došlo: 1.4.2026.